

中銀グループ 新型コロナウイルスへの対策について

2020.04.22

メンバー様
ご家族の皆様
身元引受人の皆様

政府による緊急事態宣言ならびに特定警戒都道府県の指定を受けて、弊社で講じている新型コロナウイルスへの対策は以下の通りです。

<各館共通事項>

※ 各施設ごとに対応方法に違いはありますが、ここでは共通するメンバー様へのお願い事項を記載します。

各館ごとの詳細は、館ごとに掲示ほかアナウンスしておりますのでご確認ください。

先ず大きな方針として、メンバーの皆様のお安全と健康をお守りする事を最優先事項とし、「館内にウイルスを持ち込ませない」という方針で対応しております。

○外出

- ・ 不要不急の外出はお控えください。
- ・ デイサービス等のご利用も、地域によってはお控え願っております。
(濃厚接触の疑いの原因となる、施設のクラスター化事例が増えているため)

○通院

- ・ かかりつけ医とご相談ください。
- ・ 薬の処方希望される方はフロントに相談してください。

○面会等

- ・ 緊急でやむを得ない場合や医療・介護従事者を除き、原則としてご家族を含めご遠慮戴きます。
入館の際はマスク着用、手指の消毒を徹底しています。

○配送サービス

- ・ 出来るだけ控えて下さい。
直接居室までの配達原則としてお断りしています。

○その他 中止している事項

- ・ サークル活動、各イベント、体操
※ 体操は屋外での一方向を向き、距離を取った体操などは推奨しております。
- ・ 外部業者によるのセールス活動、出張販売業者等
- ・ 共用部娯楽施設等の利用
- ・ 正面玄関以外の通用口の通行は、当面は禁止させて戴きます。

○利用可能サービス

- ・ 食堂、大浴場 稼働中 (各館により異なります)

※ 館によっては、食事は弁当容器にて各居室で召し上がって戴いております。

<罹患・濃厚接触者または濃厚接触疑いの場合>

○メンバー様の罹患の場合

病院・保健所と連携し、速やかに入院手配ほかの対応をします。
それまでの間は、以下の濃厚接触者と同様となります。

○濃厚接触者および濃厚接触の疑いの場合

保健所の指導のもと、診断受診の手配とご家族への連絡をします。
メンバー様には自宅待機の厳守をお願いします。

(食事等は居室前までスタッフが運ぶなどの対応となります)

原則として、ご家族のご訪問もご遠慮頂きます。

詳細についてはケアディレクター・ナースに、電話・インターホンでご相談ください。

○発熱・その他症状のある場合

フロントまたはナースに電話連絡のうえ、自室にて静養しててください。

ナース・ヘルパーが、かかりつけ医ほかと連携して対応します。

※ 上記のお世話の内容によっては、弊社ライブリーケア利用ほか有料サービスの場合があります。

<衛生用品ほか物資の調達状況について>

マスク・消毒液の調達に関しては、中銀グループのネットワークを駆使して調達中ですが、流行終息の見通しの立たないなか、世界的な供給不足により在庫状況は厳しい状態が続いております。

まずはメンバー様のお世話をする従業員が罹患して感染源となることのないよう、従業員への配布を先行しています。在庫に余裕が出来次第にメンバー様への配布も開始したいと考えていますが、現実には困難な状態が続いていることをご理解願います。

日々変化する状況を踏まえ政府の発表を参考にしながら、運営委員会・理事会・メンバー会、提携医・保健所ほか関係機関と協議しながら対応を検討して参ります。

メンバー様におかれましては大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

また、ご家族の皆様におかれましては大変ご心配の事と存じますが、何卒ご訪問の自粛などの接触機会の削減に、ご理解ご協力戴ければ幸いです。

※ 上記の内容は 2020 年 4 月 22 日現在のものです。

現時点において、幸い LC・CH ほかのメンバー様に罹患者は出ておりません。